



## سياسة مكافحة التنمر

### الهدف:

لتوضيح سياسة المدرسة الملكية الكندية لمنع ومعالجة جميع أشكال التنمر.

### ترتبط هذه السياسة بالعديد من السياسات والممارسات وخطط العمل المدرسية بما في ذلك:

- سياسة السلوك الإيجابي للمدرسة بأكملها
- سياسة الشكاوى
- سياسة حماية الطفل
- سياسات الأمان المستخدمة عبر الإنترنت (AUP)
- سياسة المناهج

### الغايات والأهداف:

### تتمثل الأهداف والغايات الأساسية لهذه السياسة فيما يلي

- خلق ثقافة لا تقبل التنمر من أي نوع ، سواء ضد الطلاب أو الموظفين.
- لتمكين جميع أعضاء مجتمع المدرسة من فهم ما يشكله التنمر.
- منح طلاب المدرسة الحق في الدراسة في بيئة آمنة وداعمة وخالية من التهديدات الجسدية و التهكم اللفظي وأي شكل من أشكال المضايقات.
- توفير إطار عمل واضح للتعامل مع حوادث التنمر ، وضمان التعامل مع المتنمرين بسرعة وحزم.
- تعزيز العلاقات الإيجابية بين جميع أعضاء مجتمع المدرسة.
- تطوير ثقافة يتم فيها الاستماع إلى الأفراد وأخذ مخاوفهم على محمل الجد.



## يتم ذلك في نطاق:

### المسئوليات

تقع مسئولية توصيل هذه السياسة إلى المجتمع المدرسي على عاتق مدير المدرسة ، لضمان تطبيق الإجراءات التأديبية بشكل عادل ومستمر ومنظم.  
يدعم جميع الموظفين ، بما في ذلك: مجلس الإدارة ، والقيادة العليا ، وأعضاء هيئة التدريس وغير المدرسين ، تنفيذ هذه السياسة وفقاً لذلك.  
يجب على الآباء / الأوصياء دعم أطفالهم والعمل بالتعاون مع المدرسة.  
إلتزام جميع الطلاب بهذه السياسة.

## 1. تعريف التنمر

تغطي هذه السياسة جميع أنواع وأشكال التنمر بما في ذلك:

- التنمر المرتبط بالمظهر الجسدي
- التنمر على الصغار أو الأطفال الخاضعين للرعاية أو التنمر المرتبط بالظروف المنزلية
- التنمر المرتبط بحالات الصحة الجسدية / العقلية
- البلطجة البدنية
- التنمر العاطفي
- التنمر الجنسي
- التنمر عبر وسائل التكنولوجيا ، المعروف بالتنمر عبر الإنترنت
- التنمر المؤذي ضد الأشخاص من الطلاب ذوي (الحمايات الخاصة) مثل التنمر المرتبط بالعرق والدين والعقيدة ولمن ليس لديهم إيمان
- التنمر المرتبط بالعرق أو الجنسية أو الثقافة
- التنمر المرتبط بالطلاب ذو الاحتياجات التعليمية الخاصة أو الإعاقة
- التنمر المرتبط بالتوجه الجنسي
- التنمر على أساس الجنس



## 2. علامات التنمر

### يجب أن يكون جميع الموظفين متيقظين لعلامات التنمر. قد تشمل:

- عدم الرغبة في العودة إلى المدرسة .
- مظاهر القلق المفرط ، أو الانعزال أو الهدوء غير المعتاد .
- عدم القدرة على الإنتاج، أو إظهار أداء سيئ بشكل غير معتاد ، أو عمل يبدو أنه مستنسخ أو به تدخل او تم إفساده من قبل الآخرين .
- فقدان الكتب والحفائب والممتلكات الأخرى بشكل مفاجئ أو تلفها .
- تغيير في العادات الراسخة (مثل التخلي عن دروس الموسيقى ، وتغيير اللهجة أو المفردات) .
- الضرر النفسي وانخفاض مستويات الثقة بالنفس.
- زيارات متكررة إلى مكتب الاستقبال مع ظهور أعراض مثل آلام المعدة والصداع وما إلى ذلك.
- الجروح والكدمات غير المبررة.
- الغياب المتكرر والحضور غير المنتظم والتأخر في الوصول إلى الفصل.
- العصبية والقلق عند تلقي رسالة إلكترونية.
- طلب مصروف جيب إضافي أو البدء في سرقة المال (لدفع أموال للمتنمر) .
- اختيار صحبة الطلاب الأكبر في العمر.
- إظهار لغة الجسد المكبوتة وضعف الاتصال بالعين ، وصعوبة النوم ، والكوابيس.
- التهكم اللفظي.
- الطلاب الذين يجلسون بمفردهم و يفقدون الرغبة في المشاركة في الأنشطة الجماعية أثناء الحصص .
- الحديث عن الانتحار أو الهروب.

## 3. دور المدرسة:

يدرك المجتمع المدرسي أن جميع أشكال التنمر ، خاصة إذا تركت دون معالجة ، يمكن أن يكون لها تأثير مدمر على الأفراد ؛ يمكن أن تخلق حاجزاً أمام التعلم ولها عواقب وخيمة على السلامة العقلية. من خلال منع التنمر ومعالجته بشكل فعال ، يمكن لمدرستنا أن تساعد في خلق بيئة آمنة ومنضبطة ، حيث يكون الطلاب قادرين على التعلم وتحقيق إمكاناتهم.



## مجتمعنا المدرسي

- يراقب ويراجع سياسة وممارسات مكافحة التنمر على أساس منتظم.
- يدعم الموظفين لتعزيز العلاقات الإيجابية للمساعدة في منع التنمر.
- ندرك أن بعض أعضاء مجتمعنا قد يكونون أكثر عرضة للتنمر وتأثيره من غيرهم ؛ قد يشمل هذا الأطفال الذين لديهم إحتياجات خاصة أو إعاقة أو إختلاف من أى نوع. إن إدراكنا لذلك سيساعدنا على تطوير استراتيجيات فعالة لمنع حدوث التنمر وتقديم الدعم المناسب ، إذا لزم الأمر.
- سوف يتدخل من خلال تحديد ومعالجة سلوك التنمر بشكل مناسب وسريع.
- يتأكد من أن طلابنا يدركون أنه سيتم التعامل مع مخاوف التنمر بحساسية وفعالية. أن يشعر الجميع بالأمان للتعلم والالتزام بسياسة مكافحة التنمر.
- يتطلب من جميع أعضاء المجتمع المدرسي العمل مع المدرسة لدعم سياسة مكافحة التنمر.
- يدرك التأثير المحتمل ان يحدث بسبب التنمر على نطاق أوسع قد يصل الى أسر المتضررين ، لذا سيعمل بالتعاون مع الوالدين / الأوصياء فيما يتعلق بجميع مخاوف التنمر التي تم الإبلاغ عنها وسيسعى إلى تبليغهم بكل جديد في جميع المراحل.

## 4. مواجهة التنمر

- يمكن اتخاذ الخطوات التالية عند التعامل مع جميع حوادث التنمر التي يتم الإبلاغ عنها للمدرسة: في حالة الاشتباه في التنمر أو الإبلاغ عنه ، سيتم التعامل مع الحادث على الفور من قبل الموظف الذي تم إبلاغه به أو شاهده.
- ستقدم المدرسة الدعم المناسب للشخص الذي يتعرض للتنمر - مع التأكد من عدم تعرضه للضرر الفوري وستشركه في أي قرارات بخصوص ذلك الأمر.
- سيتم ابلاغ رئيس المدرسة / مسئول الحراسة المعين أو المسئول عن سلوك الطلاب بجميع قضايا التنمر حين توجد مخاوف تتعلق بحماية الطلاب.
- ستتحدث المدرسة مع الموظفين الآخرين وتبلغهم ، عند الضرورة.
- ستضمن المدرسة إبقاء الآباء / الأوصياء على اطلاع دائم بشأن الشكاوى والإجراءات المتخذة بما يتماشى مع سياسات حماية الطفل والسرية.



سيتم تنفيذ العقوبات ، كما هو محدد في سياسة السلوك المدرسي ، وسيتم تقديم الدعم بالتشاور مع جميع الأطراف المعنية.

عندما يحدث التنمر على الطلاب أو من قبل الطلاب خارج موقع المدرسة أو خارج ساعات المدرسة المعتادة (بما في ذلك التنمر عبر الإنترنت) ، ستضمن المدرسة التحقيق في هذا الأمر بشكل كامل. سيتم اتخاذ الإجراءات المناسبة ، بما في ذلك تقديم الدعم وتنفيذ العقوبات في المدرسة وفقاً لهذه السياسة وسياسة سلوك المدرسة.

سيتم تسجيل حساب واضح ودقيق لحوادث التنمر من قبل المدرسة وفقاً للإجراءات الحالية. وسيشمل ذلك تسجيل التفاصيل المناسبة فيما يتعلق بالقرارات والإجراءات المتخذة.

### عند مواجهة التنمر عبر الإنترنت ، ستقوم المدرسة بما يلي:

- التصرف حالما يتم الإبلاغ عن حادث أو تحديده.
- تقديم الدعم المناسب للشخص الذي يتعرض للتنمر عبر الإنترنت والتحقيق مع الشخص الذي نفذ التنمر لضمان عدم حدوث هذا الأمر مرة أخرى.
- تشجيع الشخص الذي يتعرض للتنمر على الاحتفاظ بأي دليل مثل (لقطات للشاشة) التي تم من خلالها نشاط التنمر للمساعدة في التحقيق.
- اتخاذ جميع الخطوات المتاحة قدر الإمكان لتحديد الشخص المسؤول.

### قد يشمل ذلك:

- النظر في استخدام النظم الالكترونية المدرسية.
- تحديد ومقابلة الشهود المحتملين.
- لاتصال بمزود الخدمة إذا لزم الأمر.
- العمل مع الأفراد ومقدمي الخدمات عبر الإنترنت لمنع انتشار الحادث والمساعدة في إزالة المواد المسيئة أو المزعجة من التداول.



### قد يشمل ذلك:

- تقديم تقارير الدعم إلى مزود الخدمة لإزالة المحتوى إذا تعذر التعرف على المتورطين أو إذا رفض المتورطون حذف المحتوى أو تعذر عليهم حذفه.
- مصادرة وتفتيش الأجهزة الإلكترونية الخاصة بالتلاميذ كالهواتف النقالة وفق القانون وسياسة التفتيش والمصادرة في المدارس.
- طلب حذف المحتوى المنشور على الإنترنت إذا كان يتعارض مع سياسات السلوك المدرسية.
- التأكد من تطبيق العقوبات على الشخص المسئول عن التتمر الإلكتروني ؛ ستتخذ المدرسة خطوات لتغيير موقف وسلوك المتتمر ، بالإضافة إلى ضمان الوصول إلى أي مساعدة إضافية قد يحتاجونها.
- تقديم المعلومات للموظفين والطلاب بخصوص الخطوات التي يمكنهم اتخاذها لحماية أنفسهم عبر الإنترنت.

### قد يشمل ذلك:

- نصح المستهدفين بعدم الانتقام أو الرد ؛
- تقديم المشورة بشأن حظر الأشخاص أو حذفهم من قوائم جهات الاتصال ؛
- مساعدة المتعرض للتتمر على التفكير بعناية بشأن المعلومات الخاصة التي قد تكون لديه على صفحات الأترنت.

### دعم الطلاب المتعرضين للتتمر

- سيتم دعم الطلاب الذين تعرضوا للتتمر من خلال:
- طمأنة الطالب وتقديم الدعم و الرعاية باستمرار.
- توفير فرصة فورية لمناقشة التجربة مع معلمهم أو مسئول الحماية المعين أو أحد أعضاء فريق العمل الذي يختارونه.
- يُنصح بالاحتفاظ بتسجيل للتتمر كدليل ومناقشة كيفية مواجهة التتمر بمرونة حسب ما يتناسب مع الموقف.
- العمل على استعادة الثقة بالنفس.



### سيتم مساعدة الطلاب الذين ارتكبوا التنمر من خلال:

- مناقشة ما حدث وإثبات المشكلة والحاجة إلى التغيير.
- إعلام الوالدين / الأوصياء للمساعدة في تغيير موقف وسلوك الطفل.
- توفير التعليم المناسب والدعم فيما يتعلق بسلوكهم أو أفعالهم.
- في حالة الاتصال بالإنترنت ، يطلب إزالة المحتوى والإبلاغ عن الحسابات / المحتوى إلى مزود الخدمة.
- العقوبات ، بما يتماشى مع السلوك المدرسي / سياسة الانضباط ؛ قد يشمل ذلك التحذيرات الرسمية والعزل وإزالة الامتيازات (بما في ذلك الوصول عبر الإنترنت عند مواجهة شكاوى تتعلق بالتنمر عبر الإنترنت) والفصل المحدد المدة و الفصل الدائم.

### 5. دعم الكبار

تتخذ مدرستنا تدابير لمنع ومعالجة التنمر بين الطلاب ؛ ومع ذلك ، من المهم بنفس القدر إدراك أن التنمر على البالغين ، بما في ذلك الموظفين وأولياء الأمور ، سواء من قبل الطلاب أو الآباء أو غيرهم من الموظفين ، أمر غير مقبول.

### سيتم دعم البالغين الذين تعرضوا للتنمر من خلال:

- تقديم فرصة فورية لمناقشة الشكاوى مع قائد الحماية المعين ، وكبير الموظفين و / أو رئيس المدرسة.
- ننصحهم بالاحتفاظ بسجل للتنمر كدليل ومناقشة كيفية مواجهة المخاوف والتعامل مع الموقف، حسب الاقتضاء.
- عندما يحدث التنمر خارج موقع المدرسة أو خارج ساعات الدراسة العادية (بما في ذلك عبر الإنترنت) ، ستستمر المدرسة في التحقيق في الشكاوى والتأكد من اتخاذ الإجراء المناسب وفقاً لسياسة السلوك والانضباط بالمدارس.
- الإبلاغ عن محتوى و / أو حسابات مسيئة أو مزعجة إلى مزود الخدمة ، حينما يحدث التنمر عبر الإنترنت.



- الطمأنينة وتقديم الدعم المناسب. العمل مع المجتمع الأوسع والمنظمات المحلية / الوطنية لتقديم المزيد من النصائح والإرشادات المتخصصة.

### سيتم مساعدة البالغين الذين ارتكبوا التنمر من خلال:

- مناقشة ما حدث مع أحد كبار الموظفين و / أو مدير المدرسة لإثبات المشكلة.
- تحديد ما إذا كان قد تم رفع شكوى ووضع علامات على إجراءات الشكاوى الرسمية بالمدرسة.
- في حالة الاتصال بالإنترنت ، يطلب إزالة هذا المحتوى.
- اتخاذ الإجراءات التأديبية المدنية أو القانونية حسب الاقتضاء.
- خلق ودعم بيئة شاملة تعزز ثقافة الاحترام المتبادل والاهتمام بالآخرين ، والتي سيتم دعمها من قبل الجميع.
- أدراك أن التنمر يمكن أن يرتكبه أو يتعرض له أي فرد من أفراد المجتمع ، بما في ذلك البالغين والأطفال (إساءة معاملة الأقران).
- إدراك احتمال تأثر الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة والإعاقة بشكل غير متناسب بالتنمر وتقديم الدعم والرعاية حسب الحاجة.
- المناقشة الصريحة بخصوص الاختلافات بين الأشخاص التي يمكن أن تحفز على التنمر ، مثل: الاختلافات في الأوضاع العائلية بين الأطفال ، مثل الأطفال الحاصلين على كفالة أو رعاية من أسرة مختلفة ، أو الدين ، أو العرق ، أو الإعاقة ، أو الجنس ، أو اختلاف متعلق بالمظهر.
- وجود صعوبات باللغة (بما في ذلك "المزاح") التي لا تدعم القيم المدرسية المتمثلة في التسامح وعدم التمييز والاحترام تجاه الآخرين.
- التشجيع على استخدام التكنولوجيا ، وخاصة الهواتف المحمولة ووسائل التواصل الاجتماعي ، بشكل إيجابي ومسئول.
- العمل مع الموظفين والمجتمع الأوسع والشركات الخارجية لمنع ومعالجة المخاوف بما في ذلك جميع أشكال التنمر المدفوع بالتحيز.
- إنشاء "مساحات آمنة" للأطفال والشباب المعرضين للخطر.
- الحرص على الاحتفال بالنجاح والإنجازات لتعزيز وبناء روح المدرسة الإيجابية.





## **6. التعليم والتدريب**

### **ستقوم المدرسة بالآتي:**

تدريب جميع الموظفين ، بما في ذلك: أعضاء هيئة التدريس وموظفي الدعم لتحديد جميع أشكال التنمر واتخاذ الإجراءات المناسبة ، باتباع سياسة المدرسة وإجراءاتها ، بما في ذلك تسجيل الحوادث والإبلاغ عنها.

الأخذ في الاعتبار مجموعة من الفرص والأساليب لمعالجة التنمر من خلال المناهج والأنشطة الأخرى ، مثل: العروض والتجمعات ودعم الأقران ومجلس المدرسة / الطلاب ، إلخ.

التعاون مع البيئات التعليمية المحلية الأخرى حسب الاقتضاء ، وخلال الأوقات الرئيسية من العام ، على سبيل المثال أثناء المراحل الانتقالية.

التأكد من أن مكافحة التنمر لها مكانة عالية على مدار العام ، معززة من خلال الفرص الرئيسية مثل أسبوع مكافحة التنمر

توفير فرص منهجية لتنمية المهارات الاجتماعية والعاطفية للطلاب ، بما في ذلك بناء قدرتهم على الصمود واحترام الذات.

## **7. إشراك الطلاب**

### **ستقوم المدرسة بما يلي:**

- إشراك الطلاب في كتابة السياسات واتخاذ القرارات ، للتأكد من فهمهم لنهج المدرسة ووضوح دورهم في منع التنمر.
- استخدام بانتظام آراء الأطفال والشباب حول مدى التنمر وطبيعته.
- التأكد من أن جميع الطلاب يعرفون كيفية التعبير عن مخاوفهم وقلقهم بشأن التنمر.
- التأكد من أن جميع الطلاب على دراية بمجموعة العقوبات التي يمكن تطبيقها ضد المتورطين في التنمر.
- القيام بإشراك الطلاب في حملات مكافحة التنمر في المدارس.
- استخدام صوت الطالب في توفير المعلومات و الدعم بخصوص مشكلة التنمر.
- نشر تفاصيل و كيفية الحصول على الدعم الداخلي ، وكذلك خطوط المساعدة الخارجية والمواقع الإلكترونية.



- تقديم الدعم للطلاب الذين تعرضوا للتنمر ولأولئك الذين يمارسون التنمر لمعالجة المشاكل التي يواجهونها.

## **8. المشاركة والاتصال مع أولياء الأمور والأوصياء**

### **ستقوم المدرسة بما يلي:**

- اتخاذ خطوات لإشراك الآباء والأوصياء في تطوير السياسات والإجراءات ، للتأكد من أنهم على دراية بأن المدرسة لا تتسامح مع أي شكل من أشكال التنمر.
- التأكد من أن المعلومات الأساسية حول التنمر (بما في ذلك السياسات ونقاط الاتصال) متاحة للآباء / الأوصياء في مجموعة متنوعة من النماذج ، بما في ذلك موقع المدرسة
- التأكد من أن جميع الآباء / الأوصياء يعرفون بمن يتصلون إذا كانوا قلقين بشأن التنمر ومن أين يمكنهم الحصول على المشورة.
- العمل مع جميع الآباء / الأوصياء والمجتمع المحلي لمعالجة القضايا التي تتجاوز بوابات المدرسة والتي تؤدي إلى التنمر.
- التأكد من أن الآباء يعملون مع المدرسة ليكونوا نموذجًا يحتذى به في السلوك الإيجابي للطلاب.
- التأكد من أن جميع أولياء الأمور / الأوصياء على دراية بإجراءات الشكاوى الخاصة بالمدرسة وكيفية استخدامها بشكل فعال ، لتقديم الشكاوى بطريقة مناسبة.

### **المراقبة والمراجعة: وضع السياسة موضع التنفيذ**

- ستضمن المدرسة أنها ترصد وتقييم بانتظام الآليات لضمان تطبيق السياسة باستمرار.
- سيتم دمج أي قضايا يتم تحديدها في تخطيط عمل المدرسة.
- سيتم إبلاغ مدير المدرسة بمخاوف التنمر ، حسب الاقتضاء.
- موظف السلوك سوف يحتفظ بسجل لجميع حوادث التنمر.
- سيتم تضمين حوادث التنمر في تقرير موجز للهيئة الإدارية.

### **ملحوظة هامة :**

ستتم مراجعة هذه السياسة بانتظام للتأكد من أنها لا تزال تلبى احتياجات نظام المدرسة وما إذا كان يلزم إجراء أي تعديلات

